**SAMSUNG EXCELLENT SERVICE INSTRUCTION**

**Título**: Modificación - Procedimiento panel Panda

**Fecha**: 20/10/2022

**Solicitante**: Service Operation – F.Aquino

**Tipo de ESI:** Standard Process

**Job Role name:** Red de Servicios

**Importante:** Este comunicado es confidencial,no debe ser reproducido,impreso o enviado a terceros sin la autorizacion expresa de SAMSUNG.

1. **Propósito**

Brindar un servicio diferenciado para los siguientes modelos (**UN58TU/UN70TU**), garantizando la mayor comodidad y satisfacción del cliente. Para los modelos y defectos funcionales a continuación, Samsung está autorizando un tratamiento diferente a través del Centro de Servicio, previo análisis técnico.

1. **Detalles/descripción**

Estimados colaboradores,

El presente comunicado tiene como objetivo informar la modificación en el procedimiento a realizar al momento de recibir un producto **UN58TU/UN70TU.** Por favor, proceder con la descarga y lectura del siguiente archivo:



Cualquier consulta, por favor contactarse con su respectivo tracker/ PIC asignado a fin de evacuar dudas.

Saludos

Equipo de Service Operation,